

专门针对麻烦事、棘手事开展兜底服务

回民区政务服务大厅：在“办不成事”窗口办成事

本报讯(记者 安娜 通讯员 刘红霞)为进一步提升政务服务水平,打造一流营商环境,让群众少跑腿,力争“一次办成”,回民区行政审批政务服务与数据管理局建立“办不成事”反应机制,设立“办不成事”反映窗口,开展“兜底式”服务,让“小窗口”成为便民服务、优化营商环境的“大平台”。

走进回民区政务服务大厅一楼,“办不成事”反映窗口标识十分显眼。“孩子想要考取技术类相关证书,但如何提交材料、向哪些部门提交一直不明白,幸亏有‘办不成事’反映窗口工作人员的指导和帮助,现在对办理部门和详细流程都了解啦!”来时心情焦急的李女士在“办



不成事”反映窗口前解决了问题后,露出了满意的笑容。“有‘办不成事’反映窗口统一协调,效率高多了。”

一家企业的相关负责人说,他所在的公司准备提交营业性演出申请,但因准备材料时间过长导致延误,遂向“办不成事”窗口反映。窗口工作人员在了解相关情况后,立即联系后台审批股室,明确了材料提交的流程、办理时限和等待时间,最终成功在时限内为其办理了业务。该企业负责人表示,窗口和审批工作人员主动服务、积极沟通的态度,不仅解决了公司的燃眉之急,也让他感受到了需求被重视。

据了解,设立“办不成事”反映窗口是回民区提升优化营商环境、践行“高效办成一件事”的又一项有效举措。该窗口政务服务事项涵盖广泛,

实行受理、流转、代办、容错等配套机制,负责问题收集、办事协调等工作,致力于解决企业、群众办事中遇到的难点堵点,倒逼各窗口强化服务意识、跑出解决难题“加速度”。自“办不成事”反映窗口设立以来,已累计接待群众1083人次,共受理民生保障类4件、就业创业类8件、企业开办类1070件,群众满意率100%。

下一步,回民区将继续把“办不成事”反映窗口作为发现问题、暴露问题、整改问题和服务企业、群众,深入推动“高效办成一件事”的平台,进一步完善机制、规范管理,持续提升回民区政务服务能力和工作质效。

花境《遇之境——随想》 表达跨越时空的设计构想



□文/图 本报记者 李娟

花境设计师薛岚、杨博、张洁、张超群、葛平:花境围绕主题雕塑“神遇”展开设计。以苏格拉底与孔子为主题,旨在通过东西方文化思想的交融,呈现出一个富有思想深度和美感的空间。在设计中,巧妙地将两位哲学家(来自不同时空)的思想通过花境中的景观元素布置,使之融合在一起,从而跳出传统花境的格局,使得这个花境不仅能够满足人们的视觉需求,更能激发人们对于东西方文化思想的思考与感悟。

花境设计的形式手法也多种多样,首先,采用了空间布局,在花境前部分,我们用大曲线的植物及白色碎石形成的“小溪”来表达他们的思想和人生关系。在小的空间中给人们创造思想的蔓延及扩展,相近的四片花岛设计则是与后面的大背景“问道”有所呼应,进而将近景与远景有机地联系起来,从大的空间格局上形成统一的整体。其次,在植物配置方面应用绿篱规则空间搭配花卉植物的手法,以模纹花境为主要设计思路,大量运用模纹水蜡篱、花叶玉簪、朝雾草、矢羽芒等多年生植被为骨架,以大花飞燕草、吊钟柳、鼠尾草、火炬花、山桃草等竖线条花卉搭配玛格丽特、南非万寿菊、细叶美女樱等平铺型花卉相结合,点缀高挑的观赏草作为花境背景,使整体更有高低层次性、季相变化性和长效性。且在花境植物本身的个体美和群体美的基础上,增加平面图案纹样之美。



花境名称:遇之境——随想
花境设计单位:呼和浩特市园林建设服务中心综合保障中心
面积:360平方米

设计理念:

由于花境面积的局限性,做到以小见大,将东西方园林设计手法相融合,以螺旋几何形绿篱表达西方园林手法作为花境骨架,同时应用东方园林设计手法,用艳丽花卉点缀观赏草与自然结合,融入带灯光的亚克力飘带,表达跨越时空的设计构想。飘带穿梭于花境之间,丰富竖向感官的同时,也增加了花境的灵动性,飘带环形延伸到现状景石“融”字进行点题,通过园林的设计手法让人们体验到人类文明思想的交融和碰撞,进而激发人们对于美好生活的向往和追求。

11只(头)野生动物获救助

本报讯(记者 马妍)

“我们在山坡上看见一头受伤的小鹿……”

7月3日11时许,武川县公安局得胜沟西水头村居民贾女士与父母在地里干农活时意外发现一只受了伤疑似为“鹿”的动物,随后向辖区派出所报警求助。接警后,得胜沟派出所民警迅速响应,第一时间赶赴现场。

经民警仔细辨认,确认这只动物是国家二级保护动物——狍子(又称矮鹿)的幼崽,属于偶蹄目鹿科食草动物。民警进一步检查后发现,这只狍子幼崽身体状况虚弱,推测其可能因长时间未进食以及与母狍子失散而处于危险之中。

面对这一特殊情况,民警将狍子幼崽送到武川县公安局环食药侦大队,与环食药侦大队民警共同商讨后续救助方案。经协商,民警们决定将狍子幼崽安全转移至呼和浩特市动物园救护中心接受专业救治。

在救护中心,环食药侦大队民警向救护人员详细阐述了这只狍子幼崽发现的经过及其身体状况,随后由救护中心专业人员接手,对狍子幼崽进行了精心喂养,并展开了进一步的检查和治疗。

“经过几天喂养,目前,小狍子的身体状况良好。”7月8日,呼和浩特市动物园救护中心高楠介绍,近一个月以来,该救护中心先后救助了11只(头)野生动物,主要以楼燕和红隼为主。“以往每年6月初夏季救护工作就基本结束,但今年截至6月底,还有野生鸟类需要救护。经过监测,我们发现这大概与今年夏季气温较低,野生鸟类食物环境不好有关。”高楠表示,野生动物作为自然生态系统中不可或缺的重要组成部分,在维护生态平衡方面具有不可估量的价值。呼和浩特市动物园救护中心呼吁市民发现野生动物要第一时间拨打求助电话,共同为野生动物创造一个安全、和谐的生存环境,共同守护美丽家园。

