

社工为老年人理发

老年人参加社区组织的手工制作活动



文/图 本报记者 安娜

为老年人提供出行接送服务

当下,居家养老仍是主流养老方式,如何以高质量的养老服务让老年人更加幸福安康,一直以来都是社会关注的热点。近年来,呼和浩特市民政局通过打造“一刻钟”养老服务圈、开通96111为老服务热线、推进家庭适老化改造等,不断完善居家社区养老服务举措,让首府老年人在家门口就能够安享幸福晚年。



快乐时光



短期托管

居家社区养老服务量质齐升

让首府老年人家门口安享晚年

96111 为老服务热线 12小时在线服务

“你好,我计划下午去医院检查身体,可我腿脚不便,没办法走到小区外打车,也不会通过打车软件叫车,能帮我预约一辆网约车吗?”7月25日一早,呼和浩特市智慧养老信息平台指挥调度中心的96111呼叫中心电话响起,打电话的是家住乌兰察布东路一小区的七旬老人李阿姨。话务人员随即调度了其所在赛罕区的草原社区养老服务中心,在接到订单指派后,养老服务中心当即安排工作人员与李阿姨取得联系,详细记录其需求后,很快帮李阿姨叫好了网约车。

“我想在家里的卫生间安装一个扶手,能否帮忙找一位工人师傅上门服务?”“小区周边有没有能提供上门服务,请帮忙联系一下”……

自去年4月份起,呼和浩特市智慧养老信息平台正式启动运营,96111为老服务热线也正式开通上线。一年多来,96111为老服务热线接听老年人的各类求助电话近万次。话务人员每天从8时至20时为全市有需求的老年人提供人工应答服务,老年人打个电话就可以进行居家养老服务的预约,具体包含助餐、助洁、助行、助浴、助医、助急和康复护理等为老服务。

7月29日,记者从呼和浩特市民政局了解到,呼和浩特市智慧养老信息平台 and 96111为老服务热线的同步上线,极大地提升了呼和浩特市

养老服务能力和管理能力,也是呼和浩特市打造“互联网+养老”服务新模式的重要举措。

家庭适老化改造 让老年人生活更便捷

不久前,家住新城区的独居低保老人刘先生因卫生间反复疏通仍无法正常使用向社区求助。得知情况后,社区为刘先生申请到了家庭适老化改造的名额。随后,新城区民政局通过委托第三方机构为其家中的卫生间进行了管道改造,考虑到老人腿脚不便,新城区民政局还在卫生间里加装了淋浴椅。“如厕方便了、洗澡安全了,真是太暖心了!”刘先生逢人便夸民政部门的政策好。

据了解,2022年,呼和浩特市出台了《呼和浩特市老年人家庭适老化改造实施办法》,通过实施适老化改造,持续改善老年人居住条件,降低在家发生意外风险,满足老年人多元化、多层次养老服务需求,提升老年人居家养老生活品质。呼和浩特市民政局养老科工作人员告诉记者,家庭适老化改造主要服务对象为本市户籍中年满60周岁以上纳入分散供养特困人员范围的高龄、失能、残疾人老年人家庭,城乡低保对象中的高龄、失能、留守、空巢、残疾人老年人家庭和计划生育特殊家庭。为服务更多老年人,市四区民政部门结合辖区实际将居家适老化改造对象范围扩大到70周岁以上的独居老人家庭。家庭适老化改造

设备主要包括淋浴椅、适老椅、拐杖、扶手、闪光振动门铃、助听器、护理床等,帮助老年人实现室内行走便利、如厕洗澡安全、厨房操作方便、居家环境改善、智能安全监护、辅具器具适配,缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应。

据了解,呼和浩特市老年人家庭适老化改造项目,2022年完成了1500户,2023年完成了4126户,2024年计划改造1000户,目前已经完成了540户。越来越多的特殊困难老年人家庭的居家生活变得更加安全、便捷。

“一刻钟”养老服务圈 满足多样化的养老需求

7月25日11时许,在巧报居家社区养老服务中心的为老服务餐厅内,营养又美味的午餐刚刚出锅,年近八旬的社区居民王晓兰便来就餐。“我身体硬朗也习惯了独居生活,但却头疼做饭,因为一个人做多了吃不了,做少了又不值当。现在好了,三餐就来家门口的为老服务餐厅,不但美味营养又低价,60岁以上还可以享受政府补贴,一荤一素再来一碗粥,不过几块钱。最重要的是,为老服务餐厅还有这么多的‘饭搭子’,老年人坐在一起一边吃饭一边聊天,特别幸福。”王晓兰说。

“为老服务餐厅的经营场地是政府免费提供的,餐厅节约下来的成本直接让利到老年人手中。餐厅的口味也都是依据老年人的饮食健康习

惯设定的,按照营养学标准进行配餐,低盐少油、易于消化,让老人们吃出家的味道。”餐厅运营方蕾娜范(呼和浩特)养老服务有限公司工作人员告诉记者,除了经营为老服务餐厅之外,该公司在赛罕区后巧报社区、赛罕区四千米社区、赛罕区仕奇社区、赛罕区电力社区、新城区三角线社区和玉泉区小召前街等多个社区成立的养老服务综合体、养老服务中心可以为辖区内的老年人提供长、短期托管,让老人感受到养老不离小区的便捷,还可以为子女不在身边有照护需求的家庭提供日间照护服务、居家上门护理。有专业的护理团队和社工为老人的日常生活及文娱活动提供保障,如提供上门洗澡、老人出行接送、爬楼机辅助老人上下楼梯、就医陪诊、剪发、剪指甲、洗衣服等。也可以代购商品、代缴水电费、陪同散步、陪同购物。

据呼和浩特市民政局提供的数据显示,如今,呼和浩特市现有33家养老机构、340个居家和社区养老服务中心,街道级居家和社区养老服务中心覆盖率100%。培育引进的98家养老企业链接家政、餐饮等800多家企业,为老年人提供助餐、助浴、助洁、助医、助行等多样化的养老服务,“一刻钟”养老服务圈的服务效率越来越高,服务半径越来越大。