

2024年8月17日 星期六

2024年8月17日 星期六



8月16日，凤凰传奇“吉祥如意”2024巡回演唱会首场演出在呼和浩特体育场开唱。为了营造良好的演唱会氛围，呼和浩特市各部门积极准备，做出保姆级宠粉行动，只为让歌迷的呼和浩特之旅嗨得尽兴，玩得开心。



服务保障暖心细致

“这个雨衣的质量怎么样？都是什么码？我们要确保游客、歌迷领到的雨衣都能穿。”昨日上午，新城区海拉尔路街道办事处的工作人员李艳红正在和同事一起购买一次性雨衣。李艳红向记者介绍：“这几天呼和浩特的天气多变，我们提前购买了一次性雨衣，以备不时之需。”

当日，在海东路社区卫生服务中心，工作人员再次对应急医药包进行清点。“海东路社区卫生服务中心在呼和浩特体育场周边设置了便民服务点位，并专门准备了应急医药包，里面不仅有抗过敏类药品、速效救心丸、防暑类药品、退烧药、外科止血类药品，还有纱布、冰袋、氧气枕、碘伏、酒精等。我们的工作人员会在演唱会当日下午到岗，为游客、歌迷提供服务。”

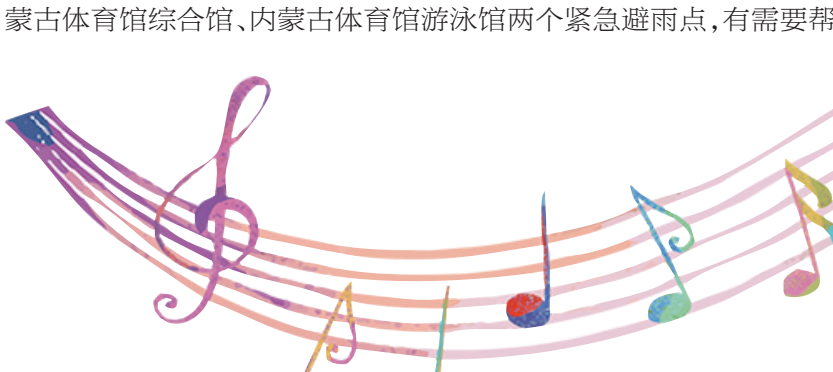
昨日上午，在呼和浩特体育场北门行李寄存柜前，内蒙古优十电科技有限公司的工作人员正在逐一检查行李寄存柜的情况。“为了方便游客、歌迷存放物品，我们在呼和浩特体育场西门、北门、南门安装了66组行李寄存柜，提供800个仓储口免费为大家提供寄存服务，通过微信扫码就可以存放物品。同时，我们还在呼和浩特体育场周边设置了共享充电宝机柜，为大家充电提供方便。”内蒙古优十电科技有限公司相关负责人李秉昌说。

据新城区城市管理综合执法局海办中队中队长张鹏飞介绍，本次演唱会期间，新城区城市管理综合执法局红石榴志愿服务队设置了18处志愿服务点位，为大家提供免费的水和应急药品。同时，设置了内蒙古体育馆综合馆、内蒙古体育馆游泳馆两个紧急避雨点，有需要帮

助可以随时向他们求助。

记者在呼和浩特体育场看到，新城区环境卫生服务中心的一线保洁人员正在对周边的垃圾桶进行摆放和清洁，道路上雾炮车和洒水车正在保洁作业。新城区环境卫生服务中心主任国琪告诉记者，新城区环境卫生服务中心分区域、分项目安排检查人员，加大演唱会期间呼和浩特体育场周边环境卫生的检查力度和清扫作业频次，每天安排110名保洁人员及17台车辆循环作业。同时，夜间开放呼和浩特体育场附近多处垃圾转运站，确保垃圾及时清运。呼和浩特体育场外围放置了40个四分分类垃圾桶，以保障演唱会现场周边的市容环境干净、整洁。为了方便广大游客、歌迷如厕，新城区环境卫生服务中心在呼和浩特体育场周边新增环保公厕8座。

演唱会现场，由青橙融媒、中国青年志愿者协会及众多爱心商家联合举办的“凤凰于飞 妆点梦想”主题志愿服务也为来自全国各地的歌迷带来了惊喜。现场，粉丝们络绎不绝地前来体验免费应援妆造。专业化妆师团队积极与粉丝沟通，为每一位到场的粉丝量身定制应援妆容，让他们能够以最美的形象与偶像相见。与此同时，现场免费提供的内蒙古地道美食也让粉丝朋友们大饱口福。酥脆的果条、软糯喷香的焙子、香甜的奶棒……这些美食不仅满足了粉丝的味蕾，更让他们在品味中感受到了呼和浩特的热情。粉丝们纷纷拍照留念，记录下这美好且难忘的时刻。



本报记者 刘璐 陈翠杰 摄

演唱会激情开唱 多部门全力保障

□文/图 本报记者 马妍 李娟

出行方式多样便捷

许多外地歌迷来到呼和浩特观看演唱会出行时，都会有同样的感受，那就是便利。

从石家庄来到呼和浩特看演唱会的歌迷琦琦选择了公交车出行，从位于胜利街的酒店乘坐公交车出发，一路顺畅，很快就到了呼和浩特体育场。“为了更好地观看演唱会，我提前做了攻略，住宿的酒店附近就有公交车站，往返都十分便利。”

15时左右，在新华广场，来自包头的女孩雯雯和静静画好应援妆后乘坐地铁2号线准备前往呼和浩特体育场。“我们上午乘坐动车来到呼和浩特，现在准备坐地铁去体育场，交通真的太方便了。”

提前来到呼和浩特去大召游览的歌迷许晓雅则和自己的闺蜜乘坐了“体育场——大召”公交专线来到现场观看演唱会。“为了方便在演唱会结束后品尝特色美食，我们把酒店订在了大召附近。没想到这里开通了可以去看演唱会的公交专线，最后一班车23时才收车。给呼和浩特的这波操作点赞。”许晓雅说。

方便歌迷出行是助力演唱会的重要举措之一。记者了解到，为了应对此次演唱会，呼和浩特地铁1、2号线延长运营时间至23时30分，其中呼和浩特体育场站双向末班车时刻为24时。同时派出志愿者在站台、站厅、各通道及出站口进行路线指引，做到贴心服务，确保乘客快速、准确地找到进出站及前往目的地路线，让乘客拥有良好的乘车体验。

为了方便歌迷乘坐公交车出行，公交部门也提前部署，通过增加入场、散场时段运力配置、缩短发车间隔、延长线路运营时间等多种措施来助力演唱会。在散场时段，8条途经演唱会现场的公交线



群众诉求专席保障

据悉，为了助力此次演唱会，12345热线平台设置了优化专席保障，邀请呼和浩特市交管支队、呼和浩特市交通投资集团有限公司、呼和浩特市公交公司等相关部门工作人员于昨日15时来到12345热线平台，设置专人专线接听演唱会期间的群众诉求，做到“线上+线下”无缝衔接，保障工作持续到当日23时30分。同时，增加凤凰传奇演唱会的标识，便于话务人员与专席人员查找，提升在线答复效率，并推出了短信推送服务功能，以短信的形式精准推送特色旅游、美食推荐、宠粉活动内容，助力演唱会。



后记：

当晚7时许，下起了大雨，为了保障歌迷快速入场，工作人员冒雨为歌迷检票并进行疏导。新城区环境卫生服务中心的工作人员特将工作人员保障性雨衣免费发放给歌迷。

为了给歌迷提供安全舒适的返程骑行环境，降雨后运维人员对所辖站点内共享电动车进行了电池的更换，擦拭车身，及时排查故障，确保歌迷安心使用。

为了迎接广大游客、歌迷来呼和浩特做客，呼和浩特用心准备，诚意满满。