



本报讯(记者 李娟)又到了一年供暖季,家里的暖气热不热成为了大家最关心的问题。为确保居民温暖过冬,最近几天首府各个街道、社区的工作人员都非常忙碌,网格员逐一排查辖区公共区域暖气管道与分水器,挨家挨户询问供暖情况,亲自上手感受暖气热度,查看是否存在跑、冒、滴、漏现象,把解决问题落到实处,将辖区群众的“冷暖”放在心上。

“大爷,去年家里的暖气热不热?”“今年清洗了暖气管道,供暖效果会更好。”“张阿姨,卫生间的暖气漏水,我们联系维修人员过来给您看看。”10月12日,新建东街社区的网格员对辖区公寓、写字楼、小区等积极开展访民问暖入户走访活动。

每进一户居民家,社区网格员都会热情地与居民打招呼,询问他们的生活情况,详细了解去年的供暖情况,包括暖气是否按时供应、温

入户问暖面对面 为民办事心贴心

度是否适宜等。对于去年供暖期间出现问题的家庭,网格员会重点关注并认真记录居民意见,还耐心地向居民介绍今年的供暖政策和注意事项,提醒居民在供暖前做好准备,如检查暖气阀门是否开启、清理暖气散热片等。

“去年家里客厅、卧室的暖气都很热乎,但厨房热不起来。多亏了社区工作人员几次帮忙联系供暖企业上门查看,最终解决了问题。今年他们又早早联系我,在注水的时候观察暖气情况,让我遇到暖气漏水、滴水的情况随时和他们联系,有他们在我们就更放心了。”居民乔大爷笑呵呵地说。

兴安南路社区的工作人员也分头走进了居民区,通过入户沟通、全力协调,确保居民过一个“暖冬”。社区书记李颖和网格长李金来到了燃料小区,在走访中认真记录居民家中存在的供暖问题。

看到二人,居民魏阿姨急忙带着他们往家里走。“今天我还在发愁,家里的暖气注水后一直没有放水、排气,我一个人在家也不敢操作,担心将阀门拧坏。幸好遇到了你们。”李颖和李金跟随魏阿姨进屋,将屋内的暖气片逐一放水、排气,并反复叮嘱老人注意电、煤、气使用安全。

“大娘,去年您家暖气热不热?”连日来,攸攸板镇额济纳路社区工作人员开展入户问暖行动,了

解居民家供暖情况,及时为居民排查解决供暖难题。针对2023年供暖季个别住户反映暖气不热的情况,社区网格员、物业工作人员逐一入户,对居民家中进水管、出水阀等进行排查,并做好详细登记;对居民提出的问题,网格员认真记录,耐心解答。

“家中温度不达标,可以随时和我们联系。”“在冬季取暖过程中,一定要注意安全,避免火灾及一氧化碳中毒。”光明路街道办事处电子社区网格员在平房区走访了解居民家中供暖情况的同时,还开展了安全宣传。

“在上门‘问暖’的过程中,我们为居民介绍了许多冬季消防安全知识,提醒大家注意消防和燃气安全,希望能提高大家的安全意识和自救能力,让大家温暖、安全过冬。”电子社区网格员刘秀娟表示。

与此同时,社区工作人员还走访了供热站,了解供暖准备情况,保障辖区内居民群众温暖过冬。“每年冬季遇到居民家中暖气不热问题,我们都会积极联系供热站,供热站的工作人员也会及时检查调试供热设备、排查供热管网隐患情况,加强循环泵运行,完善供热保障方案。今年,我们提前走访了供热站,与工作人员进行沟通、协调,确保居民满意顺心,过一个温暖的冬天。”光明路街道办事处阳光社区书记刘玮介绍。



暖气漏水有点愁 社区人员出面解难题



本报讯(记者 马妍)供暖临近,很多居民会发现家里暖气已经开始注水,而暖气管网跑冒滴漏的情况也不可避免地出现在居民家。社区工作人员就立刻出面,及时协调帮助居民解决了此类情况。

10月10日,玉泉区玉泉公寓1号楼5单元有居民向网格员反映楼道供热管道漏水,希望社区能帮助解决一下。随后,网格员来到5单元进行查看后,发现的确是供热管道漏水。为了按时供暖,保障居民家中供热正常,网格员立即和社区书记反映了这一状况,书记及时联系供热公司专业人员进行现场排查和维修。

10月9日晚,新城区迎新路街道新春社区新家园小区独居老人张阿姨发现家中暖气管爆裂,水喷得到处都是。因为阀门老化,老人无法关停,于是想到了网格员王红。接到张阿姨的电话,王红安抚好老人情绪,一边赶往老人家中,一边在路上联系了附近的维修师傅。

维修师傅来了后将水管修好,并打开阀门测试,认真查看各处接口,确保不再漏水。随后王红和热心居民王晓燕帮助老人打扫了屋子,问题圆满解决。

10月11日上午,展览馆社区接到居民范先生反映,家中暖气管道突然漏水。为尽快解决这一问题,社区网格员第一时间赶到现场了解情况,并联系了供暖公司工作人员前来查看。经过专业人员的仔细检查和判断,确定了漏水的原因和解决方案。随后,网格员又联系了维修工人前往居民家中进行维修。在整个处理过程中,无论是网格员、供暖公司的工作人员,还是维修工人,都以认真负责的态度,高效完成了各自的工作。

对此,呼和浩特市住建局工作人员表示,如果发生管网破损漏水请及时拨打供暖企业热线电话或者联系社区网格员,将会有工作人员第一时间上门解决。

金桥电热厂已开始升温调试

本报讯(记者 马妍)供暖季的来临,华能北方联合电力呼和浩特金桥热电厂(以下简称金桥电热厂)在保电的同时,供暖准备也需要同步进行。为确保10月15日实现正常供热,金桥电热厂已做好供热前的各项准备工作,目前已经开始升温调试。

10月12日上午,记者来到金桥电热厂1号锅炉厂房内,看到工作人员分外忙碌,各供热机组已经开始运转,温度不断上升。

据金桥电热厂运行部部长张建军介绍,电热联产是利用热机或发电站同时产生电力和有用的热量。发电后剩余的热量被捕获并投入到工业生产或居民供热系统中使用,减少了能源的浪费。现在



两台300兆瓦的电热联产机组给热网系统正在逐步升温加压。前期金桥电热厂对站内7台热网加热器进行全部清洗、检查、维护。目前,热网系统运行良好。

张建军告诉记者,金桥电热厂

送出的热源将保障自营及城发送热,总面积达1600多万平方米,供热范围集中在东南城区。截至10月12日,金桥电热厂的回水温度是41.2摄氏度左右,给水温度已经达到71.8摄氏度。