

网购前货比三家 理性辨识“第三方测评”信息

进入一年一度的“双11”网购促销季,消费者面对海量的促销商品,有必要货比三家、综合考察。随着“种草”“真实体验”等概念兴起,一大批“第三方测评”网络账号走俏,吸引不少消费者购物时将其作为决策参考。中消协16日发布消费提示,“第三方测评”可以提供参考,也可能因“跑偏”“变味”而误导消费者,应理性看待互联网促销活动和商品测评类营销信息。

关注“第三方测评” 主体口碑信用

中消协有关负责人介绍,“第三方测评”通常是指未取得国家检验检测资质认定及中国合格评定国家认可委员会认可的组织或者个人,宣称通过自身测试、测验、体验或引用对比专业检测结果、分析调研数据、表达主观使用感受等方式,对商品的质量、功能、设计、成分、服务、性价比等方面进行横向或纵向比较,并将结果通过自媒体以图文、视频或直播的形式进行发布推广。

一些“第三方测评”账号主体的口碑信用不佳,不同平台的博主对于同一款商品可能有着不同的感官评价甚至是截然相反的结论,同一博主在不同时期测评同类型相关产品时也有可能得出不一样的结论。

还有一些“第三方测评”账号发布的信息并非原创,均为网络搬运或复制杂糅相关信息整合而成,可信度和科学性有待商榷。大量发布作品的“第三方测评”账号背后,许多是不能承担责任的自然人,让轻信“第三方测评”的消费者在情感上受挫,在消费维权上也面临难题。

因此,消费者在浏览相关测评信息时,对于评论吐槽意见较多、带货推销倾向明显甚至有失公允的,要及时搜索查证、自觉远离;针对偷换测评概念、测评结果自相矛盾等涉嫌误导欺骗消费者的行为,可保留证据向相关互联网平台和有关部门进行投

诉举报,依法主张自身权益。

留意宣称测评方法

“第三方测评”信息吸引网友关注的原因之一是其基于普通消费者真实感受和视角,利用更加多元、细致、专业的测试、测验、体验等方式,向公众多维度展示或推荐不同品牌、系列的商品和服务信息,承担“试错成本”,为消费者提供决策参考。

然而,一些“第三方测评”账号披露的测评过程全靠主观评价,缺乏科学的测评方法,无法提供真实可信的实验凭证;一些博主、主播的点评话术充斥着“必入”“智商税”“谁买谁后悔”“错过等一年”等词句,看似情真意切,其实套路深沉,不仅误导消费者,有些还涉嫌不正当竞争或商业诋毁。

消费者在浏览有关“第三方测评”信息和推荐产品时,要留意查验有关测评项目是否合理,测评信息或数据来源标注是否清晰,相关数据结论有无常识性错误或逻辑谬误,还可以翻阅查验该账号作者往期成果、点赞情况和网友评论留言,综合比较信息的真实性和合理性。

警惕以科普分享为名 行营销带货之实

针对某些主播、博主推出的各

类“测评红黑榜”“必备好物清单”“避雷清单”等,应当多平台、多渠道进行比较,客观理性看待各类测评榜单和测评内容。

针对“第三方测评”主播、博主提供的引流优惠信息,特别是所谓“无脑购入”“家人们放心冲”等具有强烈情绪和引导性质的标题、口号时,消费者更应保持清醒。

2023年5月起施行的互联网广告管理办法明确规定,除法律、行政法规禁止发布或者变相发布广告的情形外,通过知识介绍、经验分享、消费测评等形式推销商品或者服务,并附加购物链接等购买方式的,广告发布者应当显著标明“广告”。

部分“第三方测评”账号没有把握好公正客观和经营盈利的关系,为了商业利益变身流量代言人,以科普分享为名行营销带货之实,涉嫌侵犯消费者知情权和公平交易权。还有少数博主、主播和经营者偷换检验检测指标项目概念或虚假展示检验检测报告,更有甚者直接伪造虚假检验检测报告,推销涉嫌价高质次的仿冒、伪劣商品,一经查实均须承担相应法律后果。

消费者权益保护法实施条例规定,经营者以商业宣传、产品推荐、实物展示或者通知、声明、店堂告示等方式提供商品或者服务,对商品或者服务的数量、质量、价格、售后服务、责任承担等作出承诺的,应当向购买商品或者接受服务的消费者履行其所承诺的内容。

中消协敦促各“第三方测评”营销主体,恪守公平诚信原则,为消费者呈现真实、有效、可信的消费参考信息。建议有关网购平台进一步完善检验检测报告适用和查验规则,让广大消费者放心消费,提振消费信心。

(赵文君)



德国新出生大熊猫 双胞胎幼崽首次亮相

这是10月15日在德国柏林动物园拍摄的大熊猫幼崽。

自16日起,德国柏林动物园今年新出生的一对雌性大熊猫双胞胎幼崽将轮流与公众见面,展出时间为每天下午一小时。目前两只大熊猫幼崽健康状况良好,体重已从出生时的169克和136克增长至约2500克。

杜哲宇 摄

涉嫌违法违规使用医保基金 国家医保局 点名七家医院

以“免费住院”为噱头诱导困难群众住院;没有眼科医生、眼科设备,却开展眼科诊疗服务骗保……国家医保局16日公布安徽省淮南市七家医院涉嫌违法违规使用医保基金等问题。

其中,淮南市寿县南唐惠民医院涉嫌诱导住院骗保,该院与两家养老院签订医养结合协议,由养老院向医院输送病人,医院按人头向养老院输送利益;涉嫌虚构诊疗服务、冒用医师签名骗保,如冒用医师姜某名义共出具影像报告3433份,而姜某实际上从未在该院上班等;涉嫌虚记诊疗服务数量骗保,如有的病人有收费但无检查影像记录,有的病人诊断部位与影像描述不符等。

淮南市康德医院涉嫌无资质开展检查项目骗保,该院影像科由不具备资质的人员开展CT和DR检查,并冒用有资质的医生签名出具诊断报告;涉嫌无资质开展麻醉项目、无资质开展中医诊疗服务骗保。

淮南市寿县仁慈中医医院涉嫌虚记药品耗材数量骗保,如未使用人工晶体却收取人工晶体费用并申报结算等;涉嫌违规开展诊疗服务骗保,该院既没有眼科诊疗设备,也没有具备资质的眼科医生,仍然开展相关服务并收取费用;涉嫌过度诊疗骗保,该院部分病人无指征住院治疗。

此外,淮南市寿县正阳关镇镇南社区卫生服务站涉嫌虚构检验项目骗保、过度诊疗骗保;淮南市寿县益民医院存在无备案进行新增项目医保结算问题和重复收费问题;淮南市寿县谐和医院存在过度检查、过度用药等违法违规问题;淮南市寿州老年公寓康复医院存在超范围开展诊疗服务、过度检查等违法违规问题。(徐航舰)

朝鲜完全封闭连接韩国的公路和铁路

据朝中社17日报道,朝鲜在南部边境的东西部地区完全封闭了连接韩国的公路和铁路。

报道说,朝鲜人民军总参谋部按照朝鲜劳动党中央军事委员会命令,于15日采取措施“在南部边境的东西部地区从物理上完全切断了与韩国连接的我方区段公路和铁路”。

报道援引朝鲜国防省发言人发布的消息说,15日中午,朝方以爆破方式完全封闭了江原道高城郡甘湖

里一带的公路和铁路60米区段以及开城市板门区东内里一带的公路和铁路60米区段。

报道说,这是根据把韩国定性为敌对国家的朝鲜宪法以及从敌对势力严重政治军事挑衅导致的严峻安保环境出发所采取的“必然且合法的措施”。

报道还说,朝鲜国土环境保护省发言人说,爆破对周边环境没有造成负面影响。“从此,朝鲜与韩国的连接通道彻底分离”。

报道援引朝鲜国防省发言人的话说,朝方将继续采取把封闭的南部边境永久要塞化的措施。

据朝中社此前报道,朝鲜人民军总参谋部9日宣布,针对南部国境一带一触即发的战争危机,朝方“将采取实质性军事措施”,“当务之急是从10月9日起完全切断与韩国连接的朝方地区公路和铁路,进行防御设施要塞化加固工程”。

本版稿件均据新华社