

政务服务高效 便民举措暖心

□本报记者 李娟

为民服务跑出“加速度”

“高考预报名多么重要的事，偏偏这时候身份证丢了，可把一家人急坏了。我们抱着试一试的心态来到了呼和浩特市政务服务大厅公安窗口，没想到10分钟就办理完成，两天后身份证就送到了我们手中，这样的服务太贴心、太及时了。”10月16日，市民李先生再次来到了呼和浩特市政务服务大厅向工作人员表达谢意。

原来，李先生的弟弟小宇(化名)目前在山西大同上高三，户籍地在乌兰察布市。高考预报名在即，小宇在当地补办的身份证等了近一个月，迟迟没有拿到。小宇和家人焦急万分，无奈之下，家人抱着试一试的心态到呼和浩特市政务服务大厅公安窗口咨询，一般身份证正常办理15个工作日可以拿到，加急办理是7个工作日。了解到小宇的特殊情况后，工作人员第一时间向公安窗口负责人汇

呼和浩特市政务服务中心持续推进政务服务便民化，切实提升企业和群众办事便利度，为企业、老、幼、病、残、孕、急特办等特殊人群开通“绿色通道”服务，营造主动、用心、高效、温馨的政务服务环境，将帮办代办工作不断延伸，让自觉服务、精准服务、高效服务成为工作常态，让基层帮办代办工作水平有了新变化，推动政务增值服务迭代升级，把贴心服务送到市民身边。

报，负责人第一时间向自治区公安厅请示。得到准确答复后，工作人员随即联系李先生告知可以办理。

李先生带着小宇来到大厅，公安窗口的帮办人员其布热、莎日娜陪着小宇从叫号、照相、登记、办理全程陪同，只用了10分钟，身份证受理完成，随后工作人员电话联系小宇户籍所在地，向相关部门说明情况，当即通过审核。两天后，身份证已经送到小宇手上，高考预报名顺利进行。

面对群众的急难愁盼，呼和浩特市政务服务大厅的服务窗口主动出击，通力配合，积极联动，为群众跑赢了身份证“接力赛”，更跑出了为民服务的“加速度”。

政务服务“心”升级 暖心服务“有温度”

进入供暖季后，市民们陆续开始缴纳取暖费。在呼和浩特市政务服务中心三楼“水电气暖”一站式缴费窗口迎来了3位办理供暖缴费的老人。呼和浩特市燃城市燃气发展有限公司的驻厅工作人员郝利英受理老人供暖缴费申请后，认真核查相关申办材料，耐心、细致为老人提供查询、讲解、办理、兑换现金服务。出票后担心老人忘记缴费编号，郝利英又贴心地将燃气编号登记在小本上。

老人随后又在窗口缴纳了电费，

咨询了水费，以及供暖费缴纳的情况，帮办人员全程提供“保姆式”引导服务，不到15分钟，老人的“水电气暖缴费”诉求得到全部解决。

暖心的服务不仅为市民提供了便利，也打造出了既有速度又有温度的服务。“我们在政务大厅专门设置帮办代办窗口，面对需要帮办的老年人，帮办人员主动上前，热心服务，对有需要的老年人提供全程陪办。面对老年人的各种诉求，帮办人员从来不推不拒，总是想尽办法帮老年人解决问题。”呼和浩特市政务服务大厅工作人员介绍。

近年来，呼和浩特市政务服务中心以“微笑在窗口 满意在大厅”党建服务品牌为引领，以“高效办成一件事儿”为抓手，通过“一窗服务”构建集约办事阵地，“帮办代办”打造贴心服务专员，通过完善为老服务设施，配备老花镜、医药箱、雨伞雨衣、饮水机、轮椅等服务用品，设置为老服务阅读架，摆放杂志、报纸、书籍，供老年人在办事等待时阅读，这些贴心服务也受到了市民的欢迎和赞誉。

电力看台

内蒙古电力集团内蒙古电力数字研究公司 探索数据交易模式 助力经济民生发展

近日，内蒙古电力集团内蒙古电力数字研究公司与内蒙古数据交易中心开展技术交流。本次交流会旨在深入贯彻国家大数据发展战略，推动数据产业链健康发展，共同探索数据要素在电力领域的应用新场景，为数据交易提供支撑。

交流会伊始，内蒙古电力集团内蒙古电力数字研究公司首先对本单位的业务进行了详细介绍。该公司作为内蒙古电力集团数字化转型工作和新型电力系统构建的核心支撑机构，一直致力于探索数字技术与电力业务的智慧融合，服务于内蒙古电力集团“数字蒙电”建设和“1469”中长期发展战略，将积极探索数据交易

的新模式、新路径，加强与政府、企业等各方面的合作，推动数据合规流通，为自治区数字化建设注入新活力，积极助力经济民生发展。

此次交流会不仅为数据专业相关技术人员提供了一个沟通交流的平台，也为推动内蒙古电力集团数字化进程，助力经济民生发展注入了新的动力。未来，内蒙古电力集团内蒙古电力数字研究公司将加强与各方面的合作与交流，共同推动数据交易技术的创新与应用，探索数据交易模式，为电力数据助力经济民生发展，构建更加开放、高效、安全的数据交易市场贡献力量。

(王晓阳)

内蒙古电力集团内蒙古电力数字研究公司 率先实现信息外网 IPv6 全覆盖

近日，内蒙古电力集团内蒙古电力数字研究公司顺利完成了信息外网核心区、广域网区、局域网区及出口区的IPv6全面部署工作。这个具有里程碑意义的成就，标志着该公司正式迈入IPv6新时代，成为内蒙古电力集团所属首家实现信息外网IPv6全覆盖的二级单位。

信息外网IPv6的全面部署，不仅加速了内蒙古电力集团数字化转型的进程，还为构建安全高效的信息基础设施奠定了坚实基础。这一举措显著提升了外网终端用户访问互联网的效率与安全性，成为智能电网、大数据分析及云计算等先进技术应用的网络基石。

(于斌)

呼和浩特市中小学“垃圾分类”主题创意手抄报评比活动落幕



本报讯(记者 陈翠杰 张晨昱 杨凡)“垃圾分类我能行”“保护环境垃圾分类”“垃圾分类从我做起”“做好垃圾分类保护地球家园”……一幅幅图文并茂、创意十足的手抄报作品亮点纷呈，有的介绍垃圾分类的意义，有的描绘垃圾分类方法、垃圾投放桶的区别，也有的画出了自己眼中的垃圾分类场景，还有对未来绿色环保世界的畅想等。10月17日，由呼和浩特市教育局主办的呼和浩特市中小學生“垃圾分类”主题创意手抄报专家评审现场打分活动在回民中学进行。此次活动旨在通过创意手抄报的形式，培养新时代中小学生的社会主义核心价值观，提升学生的综合素养和社会责任感，进一步推动垃圾分类工作的普及和深化。

活动自9月28日启动以来，得到

了全市中小学生的积极响应和广泛参与。同学们以独特的创意和新颖的视角，围绕垃圾分类这一主题，精心创作了一幅幅生动有趣的手抄报作品。这些作品不仅主题突出，而且设计新颖，内容涵盖了环保知识、分类方法和环境保护意义等多个方面，充分展示了中小学生的创新意识和环保意识。

在评委打分现场，来自市教育局、环保部门、艺术院校以及媒体领域的多位专家评委齐聚一堂，对征集到的作品进行了认真细致的评审。评委们根据作品的创意性、实用性、美观性以及主题契合度等多个方面进行了综合考量，并严格按照公平、公正、公开的原则，为来自86所学校的2810幅作品逐一进行了评定。共评选出一等奖10名，二等奖20名，三等奖30名，优秀奖若干。