

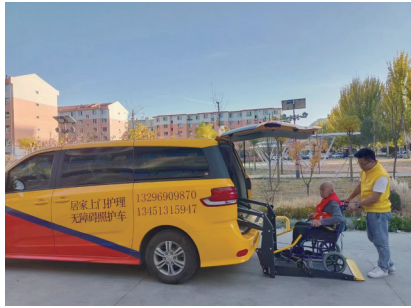


使用爬楼机将老人平稳护送下楼

□文/图 本报记者 安娜

近年来,老龄化问题日益严峻,不少老年人因中风、摔跤等问题导致行动不便。对于居住在未安装电梯的老旧社区中的老年人而言,上下楼更是成为了巨大挑战,有的甚至多年无法下楼,被称为“悬空老人”。

为更好地满足养老服务需求,完善“助行”等生活照料服务,解决老年人上下楼难题,近年来,呼和浩特市多个居家社区养老服务中心引进了爬楼机、福祉车等无障碍出行服务工具,帮助“悬空老人”实现出行自由。如今,足不出户,只需要打个电话预约,就有工作人员上门为行动不便的老人提供无障碍出行服务。



老人坐在爬楼机的座位上,无需移动即可上车。

只需一个电话解决老人出行不便难题

无障碍出行服务 为“悬空老人”铺平出行路



“悬空老人”出行意愿迫切

10月20日上午,在赛罕区人民路街道仕奇小区,一台高科技设备引起居民们的关注。“看似一辆轮椅,可它却能轻松爬楼。有了这个‘好帮手’,今后咱们腿脚不便的老年人上下楼就不用发愁了。”刚刚乘坐爬楼机从所居住的3楼家中来到楼下的吴奶奶兴奋地向围观的邻居们介绍说。

86岁的吴奶奶因脑梗后遗症导致行动不便,长期在家卧床休养,家住3楼的她已有1年多没有下过楼了。10月20日是吴奶奶的孙女举办婚宴的日子,孙女最大的心愿就是奶奶能够参加自己的结婚典

礼。虽说平日里在家可以依靠轮椅自行活动,可是如何从位于3楼的家中下楼却让老人发了愁。“去年夏天我去医院看病,儿女们为了把我抬下楼可折腾坏了,尝试着背也不行,用担架抬着也不行,最后我坐在木头板凳上,才把我连着板凳一起抬下楼,一家人为了我这一次下楼累得是精疲力尽,我自己也害怕得不敢睁眼看。当时我就跟儿女们说了,这辈子宁肯不下楼也不再给他们找麻烦。儿女们都说要给我换个电梯房,可卖房、买房都不是小事,除了操心劳力,我更不愿让儿女们花钱破费。”吴奶奶说。

不久前,人民路街道居家社区养老服务中心工作人员给吴奶奶提供上门送餐服务时,吴奶奶在闲聊间遗憾地说起因为自己不方便下楼而无法参加孙女的婚礼。工作人员便急忙将居家社区养老服务中心推出了爬楼机服务的好消息告诉了吴奶奶,这才解决了她的烦心事。

“咱们街道的为老服务真的是越来越贴心了。要不是你们的爬楼机帮忙,我就无法参加孙女的婚礼了……”被安全接下楼送往孙女婚礼现场前,吴奶奶握住工作人员的手连声表示感谢。



无障碍出行服务开启“悬空老人”出行新篇章

10月22日下午,记者在人民路办事处居家社区养老服务中心内看到了爬楼机。这是一台形似轮椅的机器,可人力推行。老人坐上去后身体后仰,爬楼机下面的两排履带紧贴楼梯台阶,只需一人控制把手处的上下两个按键,爬楼机就能够通过履带前后滚动,实现平稳上下台阶。

记者看到,爬楼机将老人从楼上推下后,一辆类似面包车的

福祉车早已等候在楼下,打开后备厢门,从车里缓缓伸出升降轨道,只需要把爬楼机推上轨道后固定好,老人就被稳稳地运送至车内。整个过程不需要离开爬楼机的座位,就可以很方便地上下车。

“不到3分钟就从3楼到了1楼,爬楼机坐上去感觉很平稳,完全没有上下台阶的颠簸感,坐在上面如履平地,很安全。”在采访过程

中,记者正巧遇到了前来居家社区养老服务中心给老伴儿预约无障碍出行服务的李先生。“老伴儿由于年龄大了腿脚不便,上下楼很不方便。以前都是请亲友帮忙抬着下楼,不但劳神费力,还不安全。另外,还需要专门找空间大、能拉轮椅的车辆。现在好了,自从社区推出了爬楼机服务,上下楼再也不用求人,而且服务费用也不高。”李先生告诉记者。



一个电话就能解决“悬空老人”出行不便难题

“爬楼机主要用于辅助需要上下楼梯的老年人,不仅为其家人和照护者减轻了扶、抱、搬、移的压力,还让这个特殊群体的出行成为可能,已然成为老年人照护服务领域里的新亮点。”蕾娜范(呼和浩特)养老服务有限公司负责人张女士告诉记者,早在4年前,蕾娜范(呼和浩特)养老服务有限公司就关注到居住在没有电梯老旧小区行走不便的老年群体。为了解决老人们下楼难的困境,该公司引进了全市第一台爬楼机为有需求的

居民提供服务。起初,大家对爬楼机了解甚少,许多老人抱着能不下楼就不下楼的态度不愿尝试,现在随着越来越多的老人了解后愿意尝试,爬楼机的需求量日益增大。目前,每月在全市范围内提供居家上门服务约400人次。

“我们服务的老人90%以上是有就医需求的,希望通过不断提高服务,切实改善老年人的出行条件,提升他们的生活质量,让‘悬空老人’能够更好地与社会互动,享受生活的便利与美好。”张女士说。

据介绍,爬楼机服务3楼(包含)以下,每次80元,3楼以上,每高一层加10元,福祉车市区内单次收费120元。爬楼机和福祉车均可单独服务。目前,蕾娜范(呼和浩特)养老服务有限公司在我市运营的6个居家社区养老服务中心新增了2台爬楼机,同时还配备了可提供配套服务的福祉车。该公司面向全市服务,有需要的家庭可联系所在街道居家社区养老服务中心或者拨打96111为老服务热线预约服务。