

邻里有了调解员 百姓多了贴心人

我看青城新变化

本报讯(记者 马妍)近几年,随着城市建设水平的不断提升,各个基层管理部门的工作人员在化解居民各类矛盾时采用的方式方法上发生了很大的变化。他们用温情和耐心,化解了一起又一起矛盾,维系着邻里生活的和谐,也让呼和浩特更有温度。

“我们两家楼上楼下住了四五年,一直有矛盾,要不是你们调解,我们之间会越来越僵,真是太感谢你们了!”10月28日,在新城区锡林北路街道办事处办公室,家住轻工花园小区的韩女士和楼下朱阿姨连连向辖区网格员霍文云道谢。

据了解,因为生活作息时间不同,韩女士和朱阿姨产生了矛盾,邻里关系火药味十足。“我家孩子今年7岁,正是爱跑爱跳的年纪,有时候确实会影响楼下邻居的休息,我们经常管教,但有时候还是管不住。为此,朱阿姨多次上门斥责辱骂我们。”韩女士说。霍文云了解情况后,多次来到二人家中,分别站在年轻人和老年人的角度加以劝解,最终韩女士和朱阿姨冰释前嫌。

“我们中山东路派出所的民警特别亲民务实,解民忧、办事公正,既细心又有耐心。”“有矛盾找他们准没错”……提起中山东路派出所民警化解矛盾的能力,辖区居民纷纷竖起大拇指。

“谢谢你们的耐心调解,让我们夫妻俩重归于好。”辖区居民李素燕对民警感激地说。据李素燕介绍,生活琐事常常成为他们夫妻间争吵的



导火索,由于经常吵架对孩子的学习和社交能力都造成了负面影响。中山东路派出联调小组成员多次上门,将情、理相结合,为双方提出切实可行的解决问题建议。

事实上,不仅市区里有调解员,村镇里也多了邻里调解员。“霍姐,你把你的难处说出来,也听听孩子的想法。在家里吃上顿涮火锅,就上点小酒,有啥说啥呗。”在保合少镇甲兰板村村民霍艮花家的炕头上,村干部陈海燕拉着霍艮花的手说,“大姐,家和才能万事兴呀!”

原来,霍艮花跟儿子因为种地事宜闹了别扭,为此她很伤心,郁郁寡欢之下,身体情况直线下降。村干部陈海燕在得知他们一家情况后,抽空就到霍艮花家做“和事佬”,给他们分析矛盾来源,化解彼此心结。终于,在陈海燕的调解下,这一家子又恢复了往日的平静。

社区这些暖心事件件走心

社区虽小,却连着千家万户,是服务群众的“最后一公里”。如何帮助辖区居民解决难心事、揪心事,成为了首府各个街道、社区最重要的工作。

□本报记者 李娟

网格服务零距离 帮办代办解难题

“小刘,我这几天身体不舒服,想在手机上预约挂号,可操作了半天也没办理成功。”家住鑫潮小区75岁的李奶奶遇到难题第一时间就想到联系辖区网格员。

接到电话后,光明社区网格员刘郁菲立即前往李奶奶家中,在了解老人的身体状况后,帮助老人使用智能手机完成了预约挂号。李奶奶开心地握着网格员的手连连道谢。

几天前,小区独居老人张阿姨就为光明社区网格员送来一封感谢信。原来,张阿姨因腿部骨折行动不便,出门购买生活物品成为难题。在得知张阿姨的情况后,辖区网格员第一时间上门走访看望,并定期上门帮助其购买生活所需物品,帮其解决生病期间的日常困难。

张阿姨在表扬信中写到:“平时有事都会给网格员打电话,每次网格员都第一时间来为我解决问题,因为有了你们,我才能够幸福地享受晚年生活。”

点滴小事显温情 为民服务暖人心

“我们居民楼前树枝生长杂乱无章,部分树枝不仅遮挡住居民家里的采光,遇到大风天气,树枝还会划阳台玻璃,希望社区帮忙解决。”家住在乌兰牧骑小区1号楼居民在生活中遇到难题,第一时间就会想到社区的工作人员。

了解情况后,兴安南路社区工作人员第一时间将情况上报街道。经过多方协调沟通,10月25日,专业人员驾驶高空作业车、携带专业设备和工具来到小区,将影响居民采光的树木进行修剪。树枝被修剪到适宜高度,消除了安全隐患,小区环境变得干净、整洁。

“阿姨,您看镜头,微笑一下。”随着摄影师按下快门,一张张幸福的照片被记录下来。10月25日,攸攸板镇段家窑村妇联开展“夕阳红、最美微笑”公益免费摄影活动,为辖区老人免费拍摄证件照或生活照。活动现场,志愿者细心地为老人们整理着装和发型;摄影师举着相机,耐心地给老人们指导姿势,认真地为大家拍照。

为民办实事,聚焦辖区居民所需所盼,“用心”解难题,“用情”办实事,社区工作人员用他们的热情服务为辖区居民提供精细化、精准化服务。



趣味手工DIY

10月25日,玉泉区清泉街小学邀请呼和浩特市科普协会的老师带领学生开展十二生肖手工DIY制作活动。在制作过程中,学生们不仅锻炼了动手能力和空间思维能力,还培养了团队合作精神。

本报记者 杨永刚 摄



公交办卡进社区

连日来,呼和浩特市公共交通有限责任公司第三公共汽车公司联合青城市民卡公司,走进高院社区、新兴社区,开展“公交办卡进社区、便民服务零距离”活动,让市民在家门口实现公交业务就近办、快捷办。

本报记者 安娜 摄

首府公开征集电动自行车生产、销售(改装)等违法行为线索

本报讯(记者 安娜)10月29日,记者从呼和浩特市市场监督管理局了解到,为进一步推进电动自行车安全隐患全链条整治行动,严厉打击电动自行车非法改装、制假售假等违法行为,进一步加强电动自行车及相关产品质量安全监管,即日起,该局公开征集非法改装电动自行车相关违法违规问题线索。呼吁社会各界积极参与,齐抓共管,共同维护良好的电动自行车经营市场秩序,保障市民生命财产安全。

据了解,此次征集线索范围包括:生产和销售不符合强制性国家标准、未经强制性产品认证的电动自行车;非法改装、拼装电动自行车;改装电动自行车的电动机和蓄电池等动力装置,或者更换不符合强制性国家标准的电动机和蓄电池,包括改装原厂电气配件、外设蓄电池托架、改造蓄电池槽盒、组装加工蓄电池、更换大容量蓄电池;改装电动自行车的速度装置,使最高时速超过强制性国家标准;侵犯消费者合法权益,如拒绝履行“三包”责任等;其他违反国家法律法规的电动自行车经营行为。

呼和浩特市市场监督管理局呼吁各类经营主体和广大市民如掌握以上方面的问题线索,可以通过拨打举报电话:0471—12315或者邮寄线索材料至呼和浩特市市场监督管理局。提供线索时,举报人应保证举报内容的真实性,不得捏造事实、诬告陷害他人。举报内容应尽可能详细,包括违法违规的时间、地点、人员、方式等关键信息。市场监管部门将依法保护举报人的合法权益,对举报人的个人信息予以保密。