



孙补根在车站西街发现有积存垃圾,及时拍照上传处理。

# 一边“逛街” 一边“找茬”

——记者体验城市管理信息采集员工作

□文/图 本报记者 马妍

在呼和浩特有这样一个群体,他们每天活跃在城市的各个角落,及时发现环境卫生、市政设施、共享车辆摆放等方面出现的问题,并通过信息记录、上报、核实,使问题在最短的时间内得以解决,他们就是城市管理信息采集员。11月11日,记者跟随呼和浩特市城环环境卫生服务有限公司信息采集服务中心的工作人员孙补根一边“逛街”,一边“找茬”,体验了他一天的工作。

8时许,在回民区果园东路与新兴巷交会口东侧,拿着手机的孙补根正在对着几辆随意摆放的共享电动车拍照,随后他将“时间”“地点”“事项”认真进行编辑,并第

一时间上传到呼和浩特市运营管理服务管理平台。

一辆电动车、一部手机就是孙补根的全部装备。在与孙补根简单聊了几句后,记者得知,此时孙补根已经发现并及时上传案件6个。

孙补根说,每天7点开始,他就会对负责的区域初步巡查一遍,包括共享单车乱停乱放、占道经营、施工废弃料等问题。

8时49分,在回民区车站西街与果园东路交会路口往东100米,孙补根发现一家宠物店门口粘贴有违规广告。

8时56分,孙补根看见在车站西街与滨河西路交会路口往西200米处滨海阳光B区门口西侧堆放着一堆建筑垃圾。“像这些问题,必须

在最短的时间内解决。”孙补根边拍照并编辑信息上传,边对记者说。

10时21分,在光明路与扎达盖西路交会路口东侧的一堵墙上贴着几张广告。孙补根边撕广告边说:“这个就不用记录上传了,我撕掉就行。”

“在客流量大的道路上寻找问题不容易,既要安全骑车,又要不断环顾四周。”孙补根笑着说,做好这项工作需要“三心二意”。

10时49分,在光明路与扎达盖西路交会路口西侧,孙补根发现路面破损。他说,在发现问题的同时还要熟记对应的责任单位,如果遇到像行道树倾斜或是井盖破损、丢失等突发情况,信息采集员就要在最短时间内电话通知相关单位处

理,将影响降到最小。

孙补根说,作为呼和浩特的市民,他对这座城市有着深厚的感情,看着城市一天天变得更加美丽,他心中也充满了自豪感和满足感。

据了解,目前,呼和浩特市城环环境卫生服务有限公司信息采集服务中心在全市安排了100多名城市管理信息采集员。他们的日常巡查范围覆盖市四区二环路附近。“如遇到特殊情况,巡查范围还会外扩,南面可覆盖到南三环金盛路沿线,西面覆盖到伊利健康谷西三环,北面覆盖到生态路,东面覆盖到大学城附近。”呼和浩特市城环环境卫生服务有限公司信息采集服务中心工作人员刘洋说。

## 社区积极协调 小区有了业委会



本报讯(记者 徐达明)“感谢社区工作人员帮助我们小区成立了业主委员会……”11月11日下午,名都中央广场小区新成立的业主委员会代表将一面锦旗送到人民路街道水文社区工作人员手中。

名都中央广场小区业主委员会成员王先生告诉记者,2013年,名都中央广场小区交付后更换过3个物业公司,物业费一直按照住宅每平方米2.4元、公寓每平方米3元收取,地下停车场还要收取管理费。但是物业服务仅限于打扫卫生。对此,小区业主感到强烈不满,但是要更换物业公司就要先成立业主委员会。

从2022年开始,小区业主多次来到水文社区,要求社区帮助成立业主委员会。但成立业主委员会,首先要征得三分之二的业主同意。而名

都中央广场小区900多名业主中,很多都不在本市。于是水文社区工作人员花了很多时间打电话联系业主,征询成立业主委员会事宜。

直到今年9月25日,在水文社区的组织下,名都中央广场小区终于举办了全体业主代表大会,投票选举小区业主委员会。经过5天的时间,终于选出了第一届业主委员会成员。“在选举小区业主委员会的过程中,水文社区工作人员可是帮了大忙,为了感谢他们的付出,我们代表小区业主送上一面锦旗。”名都中央广场小区业主委员会成员王先生说。

水文社区工作人员说:“这都是我们社区应该做的,希望业主委员会和物业公司好好沟通,争取把小区的物业服务搞好,让业主生活得更顺心。”

## 旅客突发疾病 铁警紧急施救

本报讯(记者 安娜)在车站候车室,一名旅客突发疾病,情况危急,幸亏铁路公安民警迅速反应、果断处置,将该旅客送上了救护车,使其及时得到了救治。

11月5日10时许,呼和浩特车站派出所两位执勤民警在车站候车室内巡逻时发现一名旅客瘫坐在座椅上,脸色苍白、满头大汗,显得非常虚弱。执勤民警迅速上前,仔细询问该旅客的情况。该旅客表示,其胸口疼痛难耐、呼吸困难。了解情况后,一位民警迅速帮旅客拉开衣服拉链,以便其呼吸更加顺畅,同时

使用血压仪等医疗设备帮助其测量血压,以便进一步评估病情。与此同时,另一位民警拨打了120急救电话,请求专业医疗人员的支援。在等待急救车的过程中,两位民警始终陪伴在该旅客身边,不断安抚其情绪,观察其身体情况。直到120急救人员赶来,两位民警又协助急救人员将该旅客抬上救护车,送往附近医院进行进一步治疗。

此后,经过几天的救治,该旅客身体状况完全恢复。11月12日上午,其委托家人将一面锦旗送至呼和浩特车站派出所向铁警致谢。

## 老人外出迷路 警民接力救助

本报讯(记者 徐达明)11月7日17时许,一位热心市民搀扶着一位迷路的老人来到赛罕区交警大队三中队驰誉岗亭求助,希望交警帮忙寻找其家人。

执勤辅警孙树峰和呼斯勒耐心询问老人基本情况,但老人言语含糊不清,只模糊记得儿子和儿媳的名字。两位辅警又联系就近派

出所,希望通过查询身份信息找到老人家属。很快,派出所传来好消息,经仔细比对,查到了老人身份信息并联系上家属。

之后,家属赶到执勤岗亭告诉辅警,老人年事已高且有脑梗病史,导致记忆力减退。他们再三向两位辅警表示感谢后将老人接走。