

网格员为社区居民托起满满的幸福

我看青城新变化

□文/图 本报记者 马妍

网格员，一个平凡岗位，却与辖区居民生活有着千丝万缕的联系。“一张网”装的都是老百姓柴米油盐的琐碎事；“小格子”记录的都是小区每个角落的所需所盼。近些年来，呼和浩特市不断深入基层治理网格化工作，组建了数千个网格，为百姓生活托起满满的幸福。

网格员是社区的重要组成部分，他们与百姓生活的联系最为密切。马永玲是新城区呼伦贝尔北路街道新雅社区的网格员，她负责泰和尚都

小区的网格管理工作。乌阿姨是泰和尚都小区的一位年迈居民，由于儿女不在身边，智能手机的使用对她来说成了一大难题，特别是每个月的高龄津贴认证，更是让她倍感困扰。得知这一情况后，马永玲主动为乌阿姨提供帮助，每个月的月初，她都会准时来到乌阿姨家中，耐心细致地帮助她完成认证工作。不仅如此，马永玲还常常陪乌阿姨聊天，了解她的生活状况，力所能及地帮她解决生活中的各种困难。乌阿姨及家人对网格员马永玲的细心帮助和关怀表示感谢，称赞她是居民的贴心人。

“小王，我刚回来时候看见楼下躺着个人，好像是喝多了，这么冷的天……”12月1日，赛罕区昭乌达路街道双树街网格员王媛俐突然收到

热心居民发来的微信。接到信息后，她匆忙赶到现场，发现在土地局家属楼四号楼附近有一男子意识不清、蜷缩着躺在地上。凑近观察，闻到酒气，初步判断该男子处于醉酒状态，同时，她辨认出该居民是土地局家属楼居民。在王媛俐的不断询问下，居民依稀说出自己的姓名，她立即通知其家属，并与家属合力将其平安送至家中。

家住新城区新家园小区的白奶奶，已经92岁了。以往白奶奶的一个女儿会定期来照顾老人，但今年因家中突发变故，无法再如往常般照料白奶奶的日常生活。老人年迈，家务活儿力不从心。几个月前，在一次社区走访中，网格员王红得知了老人的困境，向老人伸出援手，她定期会来

帮老人清扫房间，并上门陪老人聊天拉家常，用温暖的话语慰藉老人孤独的心。就这样，王红在做好自己工作的同时，坚持照顾了老人几个月。白奶奶的女儿得知此事后，特意送上了一封手写感谢信，字里行间充满了对王红的感激之情。

网格员的工作虽然很平凡，但确实能给百姓解决很多烦恼，网格员的工作不仅仅是数据的收集和任务的执行，更是情感的传递和问题的解决。今年以来，呼和浩特市全面优化基层治理，拟将31个街道办事处增至44个，社区调整为450个，将原有6608个网格重新划分为5880个，形成“基础网格+专属网格”的治理格局，同时建成统一的基层社会治理信息系统，聚合网格功能，服务社区居民。



大黑河河道内的白鹭



成群的赤麻鸭在青城过冬

大黑河郊野公园：

“水墨仙境”飞鸟戏



影像故事

□文/图 本报记者 王劲凯

12月5日，当第一缕晨光温暖的洒在呼和浩特市玉泉区大黑河郊野公园的“千岛湖”风景区内，成群的赤麻鸭或觅食休憩，或展翅翱翔，与冬日晨光相映成趣，构成了一幅美丽的生态画卷。



赤麻鸭在水中嬉戏



赤麻鸭



白鹭和赤麻鸭一起展翅高飞