

一周被群众表扬4次 这个派出所真暖心

本报讯(记者 安娜 通讯员 旭烈)对于新城区东河派出所民警来说,帮助群众解决难题是他们的日常工作,并没有值得夸耀之处。但是没想到,最近有4位市民相继拨打“12345”,专门对帮助他们的东河派出所民辅警进行表扬。

11月30日晚,新城区公安分局东河派出所值班电话急促响起,报警的是位出租车司机,他语气透着无奈:“警察同志,我这有个乘客喝醉

了,既不给车费也不下车,我实在没辙了!”民警迅速赶到,只见车内的乘客烂醉如泥、神志不清。民警立即联系醉酒乘客的家属,问清楚地址后,将这位乘客送回了家。最后,民警还自掏腰包垫付了车费。

12月1日午后,东河派出所值班室来了两位市民。他们告诉民警,两人是邻居,居住在附近一处平房区。几天前,两人在一个流动摊位买煤炭,运回家发现重量不够。当天中午,两

人找到了卖煤炭的摊主,便与对方理论,不料摊主将手机一扔就跑了。两人拿着摊主的手机不知如何是好,这才前来报警求助。随后,民警利用摊主丢下的手机联系到其父亲。摊主父亲来到派出所后,经过民警的耐心调解,他代替儿子退还了多收的钱。

12月3日,东河派出所民警在火车东站巡逻时,发现一位80多岁老人在广场来回踱步,显得很焦灼。民警快步上前询问情况,得知

老人是从外地来探亲的,出站后就和家人走散了。民警安抚了老人后,就开始调取查看周边监控录像,终于发现了老人家属的踪迹。最后,家属赶来将老人接走。

12月4日下午,东河派出所民警在内蒙古自治区妇幼保健院走访过程中,一位女士上前求助称自己手机丢了,希望民警能帮忙找回。民警迅速联系医院保安部门,通过查看监控,帮该女士找回了手机。

“直播带策”让政务服务触“屏”可及

本报讯(记者 安娜 通讯员 刘红霞)在信息飞速传播的当下,政务服务也搭乘上新媒体的快车。12月4日,回民区行政审批政务服务与数据管理局的抖音直播间——“回民区政数局”准时开播,行政审批综合窗口的业务骨干化身主播,刚亮相便吸引近百粉丝涌入,各类政策、法规解读随即展开,直播间内提问、互动热火朝天。

据了解,为进一步优化营商环境,全方位搭建与企业群众的互动桥梁,今年8月以来,回民区行政审批

政务服务与数据管理局以政务新媒体为阵地,以“回民区政数局”抖音号为载体,开启“云上政务服务”新路径,通过“短视频解读+直播带策”的方式,向企业、群众传播政务服务新政策。这种“直播带策”的方式,不仅打破了传统线下窗口服务的时空限制,更让政务服务变得接地气、贴民心,企业、群众通过手机就能轻松获取政策信息,享受到前所未有的便捷。回民区行政审批政务服务与数据管理局通过线上注册“回民区政数局”抖音

号,线下搭建各窗口业务平台,打造“线上+线下”相融合的综合服务大平台。从行政审批、税务、人社、医保等部门中选取业务骨干组建主播团队,围绕企业开办、医疗保障、食品经营许可证办理、住房公积金等企业、群众普遍关心的高频服务事项,通过“直播+互动”开展“云”上政策解答、展示许可证办事指南、一次性告知单、讲解办事流程及服务形式,并实时为网友答疑解惑,为企业、群众提供更加精准化、个性化的服务。



从拨通120急救电话,到被送入医院的这一过程,被称为“院前急救”。其重要性不言而喻——在伤病发生的瞬间与转运途中,及时有效的医疗干预能够最大限度地降低伤残率和死亡率,为后续的专业救治赢得宝贵的时间窗口。

呼和浩特移动携手呼和浩特市医疗急救指挥中心,对120急救车进行信息化升级改造,不仅在车内配备了5G急救一体化车载终端和车载应急无线电台,还搭建了院前院内一体化应用平台,拉通急救呼救、120指挥调度、院前急救、院内急诊与五大中心的救治流程,实现急救流程的全程可视化跟踪和管控,攻克急救过程中的信息化痛点,显著提升院前急救与院内医疗系统之间的系统效率。打造了“呼叫即定位、呼入即救治、上车即入院”院前急救新模式,全力开启抢救生命的“加速度”。



5G赋能急救新速度

呼和浩特移动打造“智慧生命通道”



平台迅速派出就近的急救车辆,并根据各个医院抢救室的接诊动态、医生资源分布等情况,精准高效地匹配接诊医院,极大地缩短了救援响应时间,提高了伤员救治效率。

远程指导,开启高效急救“新通道”

改造后的5G救护车上,配备有车载监控视频、5G网关、身份证读卡器、除颤监护一体机、呼吸机、血氧仪等基本医疗设备。相较传统的急救方式,医护人员在5G急救车上就可以完成患者血压、血氧、心电等体征数据的采集和信息录入,电子病历可实时传输至接诊医院急诊中心。对于重危患者,患者进入救护车就相当于进入了急诊科ICU,急救人员即可通过5G智慧网关,与院内专家进行远程视频会诊,实时共享患者的各项检测数据,让医院专家能够观测车内情况,及时了解患者情况,提供高效、准确的救治指导。

无缝衔接,助力救治效率“新飞跃”

在转送途中,即开启了院内急诊与五大中心(胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心)的急救通道,当救护车开抵医院,患者无需等待挂号和分诊,医生早已通过平台接收并分析了同步来的信息,并据此制定初步的救治方案,经过简单交接后,治疗随即展开。这种“人未到数据先行”的模式,可以为患者争取5—10分钟的黄金救治时间,特别对于胸痛和脑卒中等病人来说,无疑是生命线上的关键一步。

据悉,呼和浩特移动已为全市56辆急救车完成了院前医疗急救服务的改造,将持续发挥信息化优势,助力在急救中心、医院、救护车间,构建互联互通、共享协作的高效健康智慧急救服务模式,为更多患者的生命安全提供坚实保障,让老百姓切实享受到“互联网+医疗健康”创新成果带来的健康红利。

精准锁定,实现现场急救“零等待”

现实生活中,有一部分人由于病情严重、对路况不熟悉等原因,无法准确表达位置信息,导致急救人员无法第一时间赶到现场展开救治。急救指挥中心综合采用基站、短信、5G消息等多种手段开展呼入定位,锁定求救者来电位置,缩短地址采集时间,调度急救车第一时间抵达现场,为呼救者赢得宝贵的抢救时间,实现“零等待”施救。

智驭全局,车院联动救援“加速度”

院前院内一体化应用平台整合了5G院前急救系统、院内急诊急救平台、和120中心调度的数据平台,实现呼和浩特市所有三甲医院数据的全面互联互通。急救车的出诊任务、车辆行驶轨迹、车内救治情况、接诊医院等信息可直观地展现在平台上,为急救资源的合理配置提供有力支撑,提高了急救响应的效率和精确度。

这在预警和处理群伤事件上具有深远的意义。假如连环交通事故致多人受伤,急救指挥中心可通过