

走访用户 问卷调查 开通热线

供暖企业靠前服务暖屋又暖心

本报讯(记者 马妍)2024年采暖季开始后,全市各供热企业深入社区和居民家中,不间断开展“访民问暖”活动。通过走访热用户、发放调查问卷征求意见,实地了解居民的采暖情况,及时公布供暖热线等方式,全力解决居民家中存在的供热问题。

为了保障城市供暖,提升供热行业整体服务水平,市住建局要求各供热企业在供暖期间持续开展“访民问暖”活动,从2024年供热季开始以来,城发、富泰等供热公司已经连续开展了多次“访民问暖”活动。

“我家里的暖气堵头有点跑水。”12月8日上午,呼和浩特富泰热力股份有限公司新华东分公司公园南所副所长乔阔接到天骄花园小区王阿姨的电话后迅速赶到用户家中。从进门关闭阀门、泄水,到更换堵头,整个过程工作人员连头都顾不上抬,修完后才发现自己的衣服已被溅湿。



工作人员检查管网

王阿姨说:“小伙子,谢谢你们。你们的服务是真的好呀!”随后,乔阔和同事又对王阿姨家的其他取暖设备进行逐一排查,确保没有问题后才放心离开。

12月1日至8日期间,呼和浩特市城发供热有限公司金桥分公司的

工作人员也在持续开展第5次“访民问暖”活动,供热管家们直面用户解民忧,直视问题办实事,全力确保辖区用户“身暖心更暖”。

“您好,最近天气变冷了,您家暖气温度可以吗?”金桥分公司工作人员每走访一户,就会联合社区供热管家队伍,充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,以面对面拉家常的方式了解用户诉求。大家进入用户家中进行实地测温,检查滤网、阀门和分集水器等供热设施,解答用户在供暖过程中遇到的问题,收集用户对供暖服务的意见和建议。针对部分用户反映暖气温度不理想的问题,供热管家建立走访台账,工作人员现场进行处理,解决暖气不热的问题,同时向用户发放供暖便民服务卡和供暖宣传单,零距离感受用户心声。

为了确保市民温暖过冬,呼和浩

特市城发供热有限公司辛家营分公司于10月1日开通了供热服务热线3989999。通过开通热线,辖区热用户可以及时了解供热情况、报修、咨询等相关问题,提高了服务效率,同时搭建了分公司与热用户之间的沟通桥梁。

“为确保热用户在任何时间都能得到及时的帮助,辛家营分公司供热服务热线实行24小时服务。热用户可通过供热服务热线了解供热政策、温度标准、户号查询等相关信息,方便了解并办理相关业务。热用户在供暖过程中遇到的问题,如暖气不热、漏水等问题时可拨打供热服务热线进行报修,分公司会尽快安排工作人员进行现场处理,确保问题及时得到解决。此外,热用户对供热服务有意见或建议,也可通过拨打供热服务热线进行反馈。”辛家营分公司相关负责人表示。

大学街、学苑街部分路口机动车通行方式有变

本报讯(记者 徐达明)12月9日,记者从呼和浩特市交管支队了解到,为进一步均衡区域交通流,提高机动车路口通行效率,方便群众出行,同时结合大学街、学苑街道路条件和交通流变化情况,根据《中华人民共和国道路交通安全法》第二十五条、第三十九条等相关规定,呼和浩特市公安局交通管理支队将对大学街、学苑街部分路口机动车通行方式进行调整。

据了解,交警对大学街、学苑街沿线部分交叉路口7时30分至8时30分、17时至19时采取时段性禁止机动车左转弯交通管理措施:前进巷与大学西街交叉路口南口,时段性禁止机动车南向西左转弯;附中东巷与大学西街交叉路口南口,时段性禁止机动车南向西左转弯;永光巷与人民路交叉路口西口,时段性禁止机动车西向北左转弯;满都海西巷与大学西街交叉路口北口,时段性禁止机动车北向

东左转弯;附中东巷与学苑西街交叉路口北口,时段性禁止机动车北向东左转弯;前进巷与学苑西街交叉路口西口,时段性禁止机动车西向北左转弯;前进巷与兴康巷交叉路口西口,时段性禁止机动车西向北左转弯。

近期,呼和浩特市公安局交通管理支队将根据通行方式变化,对上述交叉路口交通标志、标线等进行调整,请广大驾驶员按照交通标志、标线指示通行。

上海文旅来呼推介
邀内蒙古游客到访

本报讯(记者 杨永刚)12月10日,上海市文化和旅游局率领上海旅游协会、有关景点和旅行社等企业来到呼和浩特,启动针对北方客源市场的推介交流,并推出包括2024四季上海文旅信息发布、“定制一碗人间烟火”体验分享、业内对接会等在内的上海城市系列宣推活动。

针对内蒙古客源,春秋、浦江游览集团、上海影视乐园和上海锦江、上游国旅、吉祥航空等沪上重点文旅企业携手推出专属文旅产品和定制优惠活动,针对北方市场旅游偏好进行精准推介,希望吸引更多北方游客到访上海,同时也全面展现国际都市上海的文化魅力、时尚风范和国际格调。

本次活动还分享了5条针对内蒙古客源的“定制一碗人间烟火”产品,咖啡、City、影视、古镇、夜色五大主题精彩纷呈,面向北方游客提供更详实与全面的出游引导,激发都市文化消费新动力。

附院内内分泌科
儿童生长发育义诊启动

本报讯(记者 马妍)为让家长正确了解儿童生长发育知识,引导生长发育异常的患者合理就医,12月9日开始,内蒙古医科大学附属医院内分泌科针对身材矮小、肥胖、性早熟等情况的儿童举办“寒假儿童生长发育义诊”活动,让孩子在这个寒假学习、增高两不误。

据了解,此次义诊时间为12月9日起每周一、周二、周四、周五、周六上午、周日下午。义诊专家:周二上午闫朝丽主任医师;周一上午、周四上午皇甫建主任医师;周五上午、周六上午任小燕主任医师;周二上午、周五上午、周日下午云素芳副主任医师;周五上午、周六上午周丹丹副主任医师。义诊地点:内蒙古医科大学附属医院门诊三楼西侧内分泌科。

2024 第十一届“我最喜爱的童书”
阅读推广活动榜单出炉

本报讯(记者 杨永刚)12月9日,记者从呼和浩特市图书馆了解到,由该馆参与主办的第十一届“我最喜爱的童书”阅读推广活动12月8日下午进入票选结果发布环节,在深圳现场揭晓2024第十一届“我最喜爱的童书”阅读推广活动榜单。

历时近一年,全国30家图书馆全员出动、国内154所学校参与,总计选票692827张。30本童书脱颖而出,入围2024

“我最喜爱的童书”提名,其中18本童书分获儿童文学、图画书、知识性读物三大类别金银铜奖。

有别于国内外众多图书评选,“我最喜爱的童书”评选是国内首个完全由孩子做主票选的童书评选。活动将关注点放在儿童本身,将阅读的选择权交还到孩子手中,让他们选出自己真正喜爱的童书,让儿童阅读变成一种独立、自主的行为。