# “先用后付”套路多，擦亮双眼巧避坑

无需密码误触下单，意外开通难以关闭，资金危机信用受损……近年来，各大网上购物平台纷纷推出“先用后付”支付方式，“0元支付”的噱头吸引消费者目光的同时也引发了质疑。

这种所谓的新型消费模式，是指满足条件的用户在网络购物时可以先0元下单，待确认收货后再在规定时间内付款。记者调查发现，“先用后付”确实在一定程度上简化了支付流程，但目前存在的安全风险、侵犯消费者合法权益等问题仍需警惕。

## 被开通：4岁女孩下单6件商品

“下单时不用输入任何密码，也不需要指纹、面容验证，收到货时我才反应过来是女儿玩手机时误触下单的。”黑龙江省哈尔滨市的陈女士提起这段经历时仍有些难以置信，4岁的女儿怎么就能如此轻易地成功下单了6件共计400多元的商品，“这种支付方式真的成熟和安全吗？”

北京市民李女士也有类似经历。“完全不知道我什么时候‘被开通’了这个服务，尽管我每次都刻意选择其他支付方式，但下次结算时‘先用后付’依然是默认选项。”

除了女儿误触带来的麻烦，陈女士表示自己也不愿意使用“先用后付”功能，“下单时感觉不要钱一样，还款时钱包却突然瘪了下去，花销也要比不开通时多出一些。”她说。

记者搜索各大购物和消费平台发现，淘宝、拼多多等应用都普遍支持“先用后付”功能。这一策略可以说是在用户增长和交易量增速趋于饱和的激烈竞争下，电商平台的又一创新尝试，简化购物流程，吊足用户胃口。

业内人士称，“先用后付”概念极具吸引力，它赋予消费者无需支付任何费用即可先行体验商品的权利。“满意后再付款，不满意轻松退货”的宣传标语看似百利而无一害，但实际运行起来，却让不少消费者担心在无意之间被“割了韭菜”。

## “先用后付”争议何在？

不少受访者表示，网上购物可以越来越便利，但是支付方式不能丢掉严谨。“先用后付”带给消费者的不良体验和存在的不当行为应引起重视。

——“被开通”且“难关闭”。

一些平台将“先用后付”选项隐匿于支付界面细微之处，以不易察觉的提示询问用户是否启用；一些平台则在用户初次体验后自动激活，并在日后消费中直接“默认勾选”且难以更改。

然而，与这种近乎“无障碍”的开通流程形成鲜明对比的是，取消步骤异常繁琐复杂。记者尝试关闭“先用后付”默认设置，一直难以发现关闭页面。最终不得不致电客服，在其指导下进行四五步操作后才彻底关闭。

“平台强制或者变相强制消费者接受‘先用后付’功能的行为，涉嫌侵犯消费者的知情权与自主选择权。”北京市长安律师事务所高级合伙人王宇维说。

——“秒下单”但“多花费”。

“先用后付”的支付方式给消费者带来极大不安全感，尤其对于未成年人或对智能手机操作不熟练的人群，误触下单风险显著增加，可能导致因并不知情或资金紧张而逾期支付，进而对消费者信用记录产生不良影响。

“我女儿误触下单的产品我不仅要挨个将它们退回，还要支付相应物流费用，这既让我承担了信用风险，还要处理后续问题。”陈女士不解道，本来是便利措施，怎么却让她花费了更多精力？

不少消费者反映，“先用后付”的确让他们“花费”更多了。作为一种消费信贷模式，“先用后付”在心理上降低决策门槛，延后对实际花费的感知，从而可能导致过度消费。

——“夸大优点”但“含糊风险”。

“我母亲看到‘0元试用’就下单了，以为是免费送呢。”河北秦皇岛市民杨先生抱怨道。

部分电商平台在推广“先用后付”时，往往倾向于夸大其便捷性、灵活性等优点，对于潜在的风险和问题，未能给予消费者充分警示和说明，反而想方设法让消费者“手滑一下就下单”。

## 理性选择 加强监管

业内人士指出，普及“先用后付”支付模式必须尊重消费者知情权和自主选择权。购物平台需优化其开通、更换及关闭流程，提供简单便捷的操作指引，并强化信息披露，让消费者全面了解该支付方式利弊后理性选择。监管部门应加强监管，对于存在违规行为的平台，及时进行处罚和整改。

王宇维建议，消费者在决定使用“先用后付”功能之前，需充分了解其运作机制及风险，对平台的默认设置保持警惕，及时更改避免不必要的麻烦。定期查看信用记录和账户余额，确保没有因误触下单或逾期付款而产生不良影响。

黑龙江省消费者协会投诉部工作人员赵振宇提示，当权益受损时，消费者应妥善保存相应证据并第一时间通过平台客服协调解决。如若平台介入无效，建议消费者及时向有关行政部门或者消费者协会投诉。

“在受理消费者投诉后，我们会积极调查调解，也请大家关注我们发布的消费提示，谨慎开通、理性消费、及时付款，避免不必要的损失。”赵振宇说。（沈易瑾）

## 三只旅居比利时大熊猫启程回国

这是12月10日在比利时布吕热莱特的天堂动物园拍摄的运输箱中的大熊猫“宝妹”。

在比利时天堂动物园出生并度过童年时光的三只旅比大熊猫——“天宝”“宝弟”“宝妹”10日启程踏上回国旅程。

孟鼎博 摄

## 调查显示：美国劳动适龄人口读写能力变差

美国全国广播公司10日发布的国际成人能力评估项目调查结果显示，读写能力处于最低水平的美国劳动适龄人口比例从2017年调查时的19%升至去年调查时的28%。

组织这项调查的美国全国教育统计中心负责人佩姬·卡尔将这一比例变化称为“实质性”扩大。调查结果还显示，读写能力处于最高和中等水平的美国劳动适龄人口比例均有所下降，目前分别不足45%和30%。

参与调查的美国劳动适龄人口年龄段为16岁至74岁。

国际成人能力评估项目是针对劳动适龄人口关键认知与工作技能的国际调查，自2012年起已展开三轮，美国参与全部调查，其他参与过两轮调查的国家和地区约25个，多数来自经济合作与发展组织。

据报道，在参与调查的绝大多数国家和地区的劳动适龄人口中，读写能力最低人口的占比都出现不同程度上升，仅丹麦、芬兰和瑞典等国读写能力最低人口占比略有下降，英国英格兰地区的这一比例持平。

卡尔认为，读写能力差不等同于文盲，调查结果大致反映“功能性文盲”人数比例，即阅读和写作困难、但能应对基本生活和工作任务的人。卡尔还表示，尚难判断导致美国人读写能力下降的原因。（海洋）

## 澳大利亚一泳池用AI帮助发现溺水者

澳大利亚昆士兰州洛根市一个泳池日前安装了一套人工智能设备，有助救生员迅速发现溺水者。

洛根市政府网站10日说，这套智能设备位于古尔德·亚当斯公园游泳馆，能够借助摄像头和专业软件来检测水中异常动静。若判断有人可能溺水，设备会立即向救生员的智能手表推送实时警报，提示可能发生溺水的具体位置。

这是这种水上安全技术首次在昆士兰州投入使用。洛根市长乔恩·雷文说：“虽然父母、看护人和救生员的监督不可替代，但这项技术可以为游泳者的安全增加一层保障……对我们社区中那些不会游泳或对水性不自信的人来说，这可以帮助挽救生命。”

澳大利亚皇家救生协会2023年共记录了6起溺水死亡事件、18起非致命溺水事件和7800多次在公共泳池的救援行动。协会总经理RJ·休斯敦说，对救生员而言，在公共泳池同时看顾大量游泳者是一项颇具挑战的任务，因此，将救生员的专业知识与人工智能溺水检测技术相结合这一创新很有发展前景。（荆晶）

本版稿件均据新华社

编辑/王峻岭 牧兰 刘芳 美编/许喆 一读/崔小红